

# Договор

Общество с ограниченной ответственностью «Комтехцентр» (ОГРН 1026604951086), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее в соответствии с лицензиями № 170555, 170556, 170557, 170558, 170559, 170560 выданными федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и «Клиент» – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор, посредством акцепта настоящей публичной оферты на следующих условиях:

## 1. Термины и определения.

- 1.1. **Договор** – настоящий документ, размещенный на Официальном сайте Оператора.
- 1.2. **Официальный сайт Оператора** – ресурс в Сети Интернет, размещенный по адресу: <http://www.miralogic.ru>
- 1.3. **Стороны** – именуемые совместно Клиент и Оператор. По отдельности Клиент и Оператор могут именоваться **Стороной**.
- 1.4. **Порядок оказания услуг** – приложение к Договору, размещенное на Официальном сайте Оператора, и содержащее описание и порядок оказания услуг по Договору.
- 1.5. **Соглашение** – документ, подписываемый Сторонами, являющийся акцептом Договора и Порядка оказания услуг. Соглашение содержит перечень и стоимость Услуг предоставляемых Клиенту и другие существенные условия Договора.
- 1.6. **Прейскурант** – приложение к Договору, размещенное на Официальном сайте Оператора, и содержащее перечень и стоимость Услуг Оператора, не определенных Соглашением.
- 1.7. **Финансовые Документы** – документы формируемые Оператором для взаимодействия с Клиентом в рамках Договора и законодательства Российской Федерации: Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), счет-фактура, счет на оплату услуг, универсальный передаточный документ.
- 1.8. **Услуги** – услуги связи и системной интеграции в области информационных технологий, предоставляемые Оператором по Договору.
- 1.9. **Инсталляционные Услуги** – разовые Услуги Оператора, необходимые для начала предоставления Постоянных Услуг.
- 1.10. **Постоянные Услуги** – Услуги Оператора, предоставляемые Клиенту каждый Расчетный период.
- 1.11. **Пакет** – набор Постоянных Услуг с зафиксированным в Соглашении количеством или объемом. Стоимость Пакета указывается в Соглашении.
- 1.12. **Дополнительные Услуги** – Услуги, предоставляемые дополнительно к Пакету или заказанные Клиентом разово, в соответствии с Порядком оказания услуг.
- 1.13. **Расчетный период** – принимается равным одному календарному месяцу.
- 1.14. **Текущий Расчетный период** – текущий календарный месяц, в течение которого предоставляются Услуги.
- 1.15. **Прошедший Расчетный период** – календарный месяц, предшествующий Текущему Расчетному периоду, в течение которого предоставлялись Услуги.
- 1.16. **Следующий Расчетный период** – календарный месяц, следующий за Текущим Расчетным периодом.
- 1.17. **Срок платежа** – дата Расчетного периода до истечения которой Клиент обязан выполнить свои обязательства по оплате оказанных Услуг и внесению аванса за обслуживание, если он предусмотрен Соглашением. Срок платежа определен в Соглашении.
- 1.18. **Стоимость обслуживания** – рассчитанная по итогам Расчетного периода общая стоимость Услуг, складывающаяся из стоимости Пакета (постоянная часть) и стоимости Дополнительных услуг (переменная часть), предоставленных Клиенту в Расчетном периоде.
- 1.19. **Минимальная стоимость обслуживания** – минимальное значение Стоимости обслуживания за Расчетный период, определенное в Соглашении.
- 1.20. **Расчетно-информационная система** – программно-аппаратный комплекс, служащий для автоматического учета и расчета стоимости Услуг.
- 1.21. **Лицевой Счет** – совокупность данных в Расчетно-информационной системе, предназначенная для учета расчетов с Клиентом и отражающая финансовые операции с Клиентом. Отрицательное значение остатка средств на Лицевом Счете считается задолженностью Клиента перед Оператором.
- 1.22. **Личный Кабинет** – специальный ресурс Оператора, отображающий информацию из Расчетно-информационной системы о доступных, заказанных и потребленных Услугах, состоянии Лицевого Счета и другой информации, связанной с предоставлением Услуг. Личный Кабинет доступен Клиенту при помощи Сетевых Реквизитов с Официального сайта Оператора.
- 1.23. **Сетевые Реквизиты** (Реквизиты доступа к информации через сеть) – часто конфиденциальная информация, состоящая из необходимого набора параметров (например, имя учетной записи и пароль), которые указываются при настройке сетевого оборудования или программного обеспечения и передаются по Сети Оператора от сетевого оборудования Клиента к сетевому оборудованию Оператора, служащих для однозначной идентификации оборудования Клиента при получении Клиентом Услуг.
- 1.24. **Несанкционированный доступ** – доступ к информации или сетевым сервисам, осуществляемый без явного разрешения их владельца, в том числе и с подделкой Сетевых Реквизитов.
- 1.25. **Класс Обслуживания** – именованный, определенный условиями Договора набор сервисов Оператора предоставляемых Клиенту, различающихся качественными и количественными характеристиками.
- 1.26. **Служба Технической Поддержки** – специализированная служба Оператора, отслеживающая непрерывную работу Сети Оператора; регистрирующая обращения Клиента, связанные с перерывами обслуживания и ухудшением качества; устраняющая неисправности в работе Сети Оператора и отвечающая на вопросы технического характера, связанные с Услугами.
- 1.27. **Сеть Оператора** – комплекс инженерно-технических сооружений, включая Каналы Передачи Данных и сетевое оборудование, находящийся в собственности или в пользовании у Оператора, служащий для предоставления услуг связи.
- 1.28. **Сеть Интернет** – глобальное объединение сетей разных операторов, сетей их клиентов, с целью обмена информацией.
- 1.29. **Протокол Сети Интернет** – совокупность правил, по которым происходит обмен информацией в Сети Интернет.
- 1.30. **Адрес Сети Интернет** – уникальный код (номер), приписываемый персональному компьютеру, серверу, иному оборудованию или сети для однозначной их идентификации в Сети Интернет.
- 1.31. **Доменное Имя** – уникальное символьное имя, служащее для адресации ресурсов в Сети Интернет.
- 1.32. **Коммутатор** – сетевое оборудование, служащее для подключения оборудования Клиента к Сети Оператора.
- 1.33. **Линия Связи** – техническое устройство и физическая среда, обеспечивающие передачу данных.
- 1.34. **Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС)** – проводная Линия Связи, сформированная на основе волоконно-оптических кабелей, оптических муфт, кроссов и активного оборудования приема-передачи данных.
- 1.35. **Порт Коммутатора** – ресурс коммутатора, предоставляемый Оператором в пользование Клиенту для подключения оборудования Клиента, посредством Линии Связи. Порты Коммутатора могут быть организованы в любой точке Сети Оператора.

- 1.36. **Канал Передачи Данных** – часть Сети Оператора, состоящая из технических средств передачи и приема данных, включающая ВОЛС или медную проводную Линию Связи, а также совокупность правил и стандартов, по которым осуществляется прием и передача данных.
- 1.37. **Ethernet** – стандарт интерфейса Сети Оператора, соответствующий IEEE 802.3. Ethernet применяется для организации Каналов Передачи Данных, а также Цифровых Линий для предоставления услуг Голосовой Связи и Телефонной Связи. В зависимости от физической среды Оператор использует следующие стандарты: 10/100/1000BASE-T – для Линий Связи типа «витая пара» и 100BASE-X или 1000BASE-X – для ВОЛС.
- 1.38. **1 Бит** – минимальная единица измерения количества информации.
- 1.39. **1 Байт** – принимается равным 8 Битам.
- 1.40. **1 Килобайт** – принимается равным 1024 Байт.
- 1.41. **1 Мегабайт** – принимается равным 1024 Килобайт.
- 1.42. **1 Гигабайт** – принимается равным 1024 Мегабайт.
- 1.43. **1 Терабайт** – принимается равным 1024 Гигабайт.
- 1.44. **Полоса Пропускания Канала** – максимально возможное количество Бит, передаваемое за 1 (одну) секунду по Каналу Передачи Данных. Полоса Пропускания Канала обычно измеряется в мегабитах в секунду или килобитах в секунду. 1 (один) мегабит в секунду равен 1 000 000 (одному миллиону) Бит в секунду, 1 (один) килобит в секунду равен 1 000 (одной тысяче) Бит в секунду.
- 1.45. **Трафик** – количество информации, переданной по Протоколу Сети Интернет через Порт Коммутатора.
- 1.46. **Входящий Трафик Клиента** – Трафик в направлении от Сети Оператора к оборудованию Клиента.
- 1.47. **Исходящий Трафик Клиента** – Трафик в направлении от оборудования Клиента к Сети Оператора.
- 1.48. **Виртуальный маршрутизатор** – система Каналов Передачи Данных, организованных в стандарте Ethernet, служащая для объединения нескольких адресов подключения Клиента в виртуальную частную сеть с заданными правилами маршрутизации передаваемой информации с использованием IP-адресов.
- 1.49. **Порт Виртуального маршрутизатора** – ресурс Виртуального маршрутизатора, служащий для подключения оборудования Клиента к Сети Оператора посредством Линии Связи. Порты Виртуального маршрутизатора могут быть организованы в любой точке Сети Оператора.
- 1.50. **Виртуальная локальная сеть** – система Каналов Передачи Данных, организованных в стандарте Ethernet, служащая для объединения нескольких адресов подключения Клиента в виртуальную частную сеть с использованием MAC-адресов оборудования Клиента.
- 1.51. **Порт Виртуальной локальной сети** – ресурс Виртуальной локальной сети, служащий для подключения оборудования Клиента к Сети Оператора посредством Линии Связи. Порты Виртуальной локальной сети могут быть организованы в любой точке Сети Оператора.
- 1.52. **Голосовая Связь** – вид электросвязи, предназначенный для обмена голосовой и не голосовой информацией с применением технологии передачи данных для целей передачи голосовой информации.
- 1.53. **SIP** – протокол передачи данных (стандарт RFC 3261) используемый в Сети Оператора для реализации Голосовой Связи.
- 1.54. **SIP-id** – уникальный идентификатор, используемый в протоколе SIP и предоставляемый Клиенту для доступа к услугам Голосовой Связи.
- 1.55. **План Набора** – установленная Оператором система правил для пользования Голосовой Связью.
- 1.56. **Телефонная Связь** – вид электросвязи, предназначенный для обмена голосовой и не голосовой информацией, осуществляемый с Телефонного Оборудования Клиента с пользователями ТФОП.
- 1.57. **М-Оператор** – организация, имеющая право предоставления услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и с которой Оператором заключен договор.
- 1.58. **ТФОП** – телефонная сеть общего пользования для предоставления услуг Телефонной Связи.
- 1.59. **Телефонное Оборудование Клиента** – телефонные аппараты, офисные АТС и подобное оборудование, принадлежащее или находящееся в пользовании Клиента, подключаемое к Сети Оператора для получения услуг Голосовой Связи или Телефонной Связи.
- 1.60. **Телефонный Номер** – уникальный цифровой идентификатор предоставляемый Клиенту для доступа к услугам Телефонной Связи.
- 1.61. **Категорийный Телефонный Номер** – Телефонный Номер, обладающий единообразием или симметрией в порядке следования содержащихся в нем цифр или их комбинаций, имеющий потребительскую ценность в легком запоминании или удобстве произнесения.
- 1.62. **Виртуальная АТС** (автоматическая телефонная станция) – программно-аппаратный комплекс, являющийся частью Сети Оператора, предоставляемый в пользование Клиенту при заказе соответствующих услуг Голосовой Связи. Виртуальная АТС позволяет реализовать для нужд Клиента определенные функции офисной автоматической телефонной станции.
- 1.63. **Порт Виртуальной АТС** – ресурс Виртуальной АТС, служащий для подключения Телефонного Оборудования Клиента по Аналоговой Линии. Порты Виртуальной АТС могут быть организованы в любой точке Сети Оператора.
- 1.64. **Телефонное Соединение** – сеанс Голосовой или Телефонной Связи, инициируемый Клиентом, продолжительность которого измеряется в минутах. Последняя неполная минута каждого Телефонного Соединения считается как полная.
- 1.65. **Местное Телефонное Соединение** – Телефонное Соединение между Телефонным Оборудованием Клиента и оборудованием других пользователей ТФОП, находящихся в пределах одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.
- 1.66. **Факсимильная связь** – технология передачи графических изображений (факсимильных сообщений) с помощью Голосовой или Телефонной Связи и специализированного оборудования.
- 1.67. **Аналоговая Линия** – ресурс Сети Оператора, предоставляемый Клиенту для присоединения Телефонного Оборудования Клиента аналоговым способом. Аналоговая Линия имеет интерфейс FXS.
- 1.68. **FXS** – стандарт интерфейса Сети Оператора, предоставляемого Клиенту для присоединения Телефонного Оборудования Клиента аналоговым способом.
- 1.69. **Цифровая Линия** – ресурс Сети Оператора, предоставляемый Клиенту для присоединения Телефонного Оборудования Клиента цифровым способом. В сети Оператора используется два варианта организации Цифровых Линий: по протоколу SIP (интерфейс Ethernet) или по протоколу EDSS-1 (интерфейс E1).
- 1.70. **E1** – стандарт интерфейса Сети Оператора, соответствующий ITU-T G.703. E1 применяется для присоединения Телефонного Оборудования Клиента к Сети Оператора для получения услуг Голосовой Связи и Телефонной Связи.
- 1.71. **EDSS-1** (другое название – ISDN PRI) – стандартный протокол передачи данных используемый для присоединения к Сети Оператора Телефонного Оборудования Клиента цифровым способом с интерфейсом E1.
- 1.72. **Цифровой Голосовой Канал** – ресурс Сети Оператора, предоставляемый Клиенту для возможности совершения Телефонных Соединений с Телефонным Оборудованием Клиента, присоединенного к Сети Оператора по Цифровой Линии. Один Цифровой Голосовой Канал обеспечивает в один момент времени единственное Телефонное Соединение.
- 1.73. **Цифровое Телевидение Планеты** – сервис Оператора, с помощью которого Клиент получает доступ к услугам связи для целей кабельного вещания.

- 1.74. **Телеканал** - совокупность телевизионных программ и иных аудиовизуальных произведений и материалов, сформированных в соответствии с сеткой вещания под постоянным наименованием и с установленной периодичностью для последующего распространения.
- 1.75. **Пакет Телеканалов** – именованный набор Телеканалов, доступный Клиенту в рамках сервиса Цифровое Телевидение Планеты.
- 1.76. **Телеприставка** – специализированное устройство, подключаемое к Сети Оператора и телеприемнику Клиента. При помощи Телеприставки возможен доступ Клиента к сервису Цифровое Телевидение Планеты.
- 1.77. **Вещатель** – организация, осуществляющая выпуск телевизионных программ, включая производство, монтаж, расстановку во времени и трансляцию и (или) ретрансляцию (посредством передачи в эфир, по кабелю или через спутник) аудиовизуальной массовой информации, предназначенной для получения непосредственно аудиторией, и имеющая лицензию на вещание.
- 1.78. **Контент** – любая информация Вещателя, составляющая Телеканал, доступная Клиенту при предоставлении услуг связи для целей кабельного вещания.
- 1.79. **Дата-центр** – специализированное помещение Оператора для размещения серверного или коммуникационного оборудования Клиента, с целью подключения к Сети Оператора или Сети Интернет.
- 1.80. **Информационная Система Клиента** – комплекс программно-аппаратных средств, включающий компьютерное и телекоммуникационное оборудование, обеспечивающий получение, хранение, передачу, обработку информации и служащий для осуществления деятельности Клиента.
- 1.81. **Спам** – массово рассылаемые электронные сообщения в Сети Интернет лицам, не выражавшим желания их получать, содержащие коммерческую, политическую и иную информацию. Спам может предназначаться неопределенному кругу лиц и может не иметь возможности определения отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
- 1.82. **Вредоносное Программное Обеспечение** – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с оборудования пользователя информации без его согласия, либо к ухудшению параметров функционирования оборудования или сети связи.

## 2. Предмет Договора.

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять Услуги, а Клиент обязуется их оплачивать в соответствии с Договором, Порядком оказания услуг и Соглашением.

## 3. Общие условия оказания Услуг.

- 3.1. Услуги оказываются Клиенту в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и действующими лицензиями Оператора.
- 3.2. Факт выполнения работ (оказания Услуг) по Договору фиксируется подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).
- 3.3. При заключении Договора Оператор бесплатно организует и поддерживает для Клиента один электронный почтовый ящик (далее – «Информационный Почтовый Ящик») для обмена электронными документами.
- 3.4. Порядок организации предоставления новой услуги.
- 3.4.1. Оператор принимает от Клиента заявку, включая следующие данные:
- 3.4.1.1. Название организации;
  - 3.4.1.2. № Соглашения;
  - 3.4.1.3. ФИО заявителя;
  - 3.4.1.4. Должность заявителя;
  - 3.4.1.5. Контактная информация заявителя;
  - 3.4.1.6. Адрес, если требуется оказание услуги по определенному адресу;
  - 3.4.1.7. Наименование услуги и технические требования Клиента.
- 3.4.2. Оператор выясняет наличие технической возможности организации услуги и сообщает о результатах Клиенту.
- 3.4.3. При наличии технической возможности Оператор выпускает технико-коммерческое предложение для Клиента с указанием возможных вариантов и стоимости решения.
- 3.4.4. Стороны согласуют условия, сроки организации услуги и заключают Соглашение.
- 3.4.5. Оператор в соответствии с условиями Договора проводит необходимые работы для организации услуги.
- 3.4.6. В случае необходимости Оператор присваивает Клиенту необходимые Сетевые Реквизиты.
- 3.4.7. В случае необходимости Оператор, в соответствии с условиями Договора, производит настройку оборудования Клиента.
- 3.5. Порядок приостановки и возобновления оказания Услуг.
- 3.5.1. Оператор приостанавливает и возобновляет оказание Услуг в случаях установленных Договором.
- 3.5.2. Оператор вправе без предварительного уведомления приостановить оказание Услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора или действующего законодательства.
- 3.5.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных на основании пункта 3.5.2. производится Оператором только после устранения Клиентом нарушений.
- 3.5.4. Оператор имеет право отказать Клиенту в предоставлении Услуг в случаях возникновения независимых от Оператора обстоятельств, при которых предоставление Услуг становится невозможным.
- 3.6. Порядок проведения Оператором профилактических (регламентных) работ.
- 3.6.1. Оператор обеспечивает круглосуточное предоставление Услуг без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб деятельности Клиента.
- 3.6.2. Оператор уведомляет Клиента о проведении необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ не менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их начала с указанием продолжительности работ. Уведомление высылается на Информационный Почтовый Ящик.
- 3.7. Порядок регистрации и устранения перерывов оказания и случаев ухудшения качества Услуг, кроме случаев, указанных в пункте 3.5 Договора.
- 3.7.1. В случае перерыва оказания либо ухудшения качества Услуг, Клиент сообщает об этом в Службу Технической Поддержки Оператора по телефону.
- 3.7.2. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Клиентом о неисправности.
- 3.7.3. Инженер Службы Технической Поддержки Оператора регистрирует следующие данные:
- 3.7.3.1. Номер Соглашения Клиента с Оператором;
  - 3.7.3.2. ФИО лица, обратившегося от имени Клиента и его контактная информация;

### 3.7.3.3. Краткое описание проблемы.

3.7.4. Оператор информирует Клиента о возможных сроках устранения неисправности.

3.7.5. Оператор приступает к устранению неисправности в Сети Оператора, согласно Порядку оказания услуг.

3.7.6. Устранение Оператором неисправностей, причина которых находится в зоне ответственности Клиента, производится за счет Клиента.

3.7.7. После устранения причин, вызвавших ухудшение или перерыв предоставления услуги, инженер Службы Технической Поддержки Оператора регистрирует устранение неисправности.

3.7.8. Перерасчет стоимости оказанных Услуг может производиться с учетом условий пункта 7.2 Договора.

3.7.9. В случае поступления заявки после 18:00, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены Оператором на ближайший рабочий день.

3.8. Порядок опротестования Клиентом Финансовых Документов.

3.8.1. Услуги за Текущий Расчетный период считаются принятыми Клиентом в полном объеме, если Клиент в срок до 10 (Десятого) числа Следующего Расчетного периода, не опротестует Финансовые Документы.

3.9. Контактная информация служб Оператора указана на Официальном сайте Оператора.

3.10. Оператор вправе прекратить предоставление отдельной услуги, а Клиент вправе отказаться от потребления отдельной услуги в одностороннем порядке, в случае получения одной из Сторон не позднее 15 (Пятнадцати) дней до даты прекращения потребления или оказания услуги письменного уведомления о намерениях другой Стороны прекратить предоставление услуги или отказаться от потребления услуги, при условии исполнения обязательств Стороны, направившей уведомление.

## 4. Стоимость Услуг.

4.1. Стоимость Услуг определяется Договором, Порядком оказания услуг, Соглашением и устанавливается в рублях.

4.1.1. Для клиентов, заключивших Договор до 31.12.2018г. включительно:

4.1.1.1. Стоимость Услуг в Соглашении установлена с учетом НДС 18% (далее «Стоимость Услуг с НДС 18%»).

4.1.1.2. «Стоимость Услуг без НДС» вычисляется по формуле: «Стоимость Услуг с НДС 18%» разделить на 1,18.

4.1.1.3. С 01 января 2019 года стоимость Услуг рассчитывается по формуле: «Стоимость Услуг без НДС» прибавить «Стоимость Услуг без НДС», умноженную на 20%, независимо от стоимости Услуг, указанной в Соглашении, заключенном до 31.12.2018г. включительно;

4.1.2. Для клиентов, заключивших Договор с 01.01.2019г.:

4.1.2.1. Стоимость Услуг в Соглашении установлена с учетом ставки НДС равной 20% (далее «Стоимость Услуг с НДС 20%»).

4.1.2.2. «Стоимость Услуг без НДС» вычисляется по формуле: «Стоимость Услуг с НДС 20%» разделить на 1,2.

4.1.2.3. Стоимость Услуг рассчитывается по следующей формуле: «Стоимость Услуг без НДС» прибавить «Стоимость Услуг без НДС», умноженную на 20%.

4.2. Оператор вправе изменять стоимость Услуг, указанных в Соглашении, в следующем порядке:

4.2.1. Оператор уведомляет Клиента об изменениях стоимости Услуг в письменном виде не менее чем за 10 (Десять) дней до момента вступления изменений в действие. Одновременно с уведомлением Оператор передает Клиенту 2 (Два) экземпляра нового Соглашения.

4.2.2. В случае своего согласия Клиент подписывает и возвращает один экземпляр нового Соглашения Оператору. Продолжение потребления Клиентом Услуг после вступления в силу изменений стоимости Услуг означает согласие Клиента с таким изменением.

4.2.3. В случае несогласия Клиента с условиями, определенными в новом Соглашении, Клиент вправе отказаться от потребления Услуг и расторгнуть Договор в порядке, определенном в разделе 8 Договора.

## 5. Порядок расчетов.

5.1. Весь фактический учет Услуг, расчет их стоимости, а также учет платежей Клиента, осуществляется Оператором автоматически при помощи Расчетно-информационной системы, в которой Клиенту открывается Лицевой Счет.

5.2. Датой оплаты считается день поступления денежных средств Клиента на расчетный счет или в кассу Оператора.

5.3. Зачисление денежных средств Клиента на Лицевой Счет производится в следующем порядке:

5.3.1. При поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора, зачисление на Лицевой Счет производится не позднее 18:00 следующего рабочего дня с даты оплаты.

5.3.2. При поступлении денежных средств в кассу Оператора, зачисление на Лицевой Счет производится в момент совершения оплаты.

5.4. Списание средств с Лицевого Счета за Инсталляционные Услуги производится в момент оказания данных услуг.

5.5. Списание средств с Лицевого Счета за Постоянные Услуги и Дополнительные Услуги производится в порядке, определенном в Соглашении.

## 6. Обязанности Сторон.

6.1. Клиент обязан своевременно оплачивать Услуги в порядке, определяемым разделом 5 Договора и Соглашением.

6.2. Клиент обязан самостоятельно контролировать объем потребления Услуг по статистическим отчетам, доступным в Личном Кабинете.

6.3. Выяснение или уточнение суммы и сроков платежей по Договору осуществляется Клиентом самостоятельно.

6.4. При отсутствии возражений по содержанию Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) Клиент обязан в срок не позднее 5 (Пяти) дней с момента его получения вернуть Оператору один подписанный экземпляр.

6.5. Клиент, в случае изменения своих банковских реквизитов, адресов доставки Финансовых Документов и письменных уведомлений, номеров контактных телефонов и факсов, обязан письменно уведомить Оператора в пятидневный срок с момента такого изменения.

6.6. Клиент в случае выбытия с места получения Услуг, указанного в Соглашении, обязан за 30 (Тридцать) дней до планируемой даты выбытия письменно уведомить Оператора о своем намерении. При получении письменного уведомления Клиента о намерении выбыть с места получения Услуг, Оператор приостанавливает оказание Услуг с даты, указанной в уведомлении.

6.7. Клиент является конечным потребителем Услуг и не имеет права на передачу Услуг третьим лицам, если это не определено Соглашением.

6.8. Оператор оказывает Услуги в соответствии с Договором и с качественными эксплуатационными характеристиками, указанными для каждой из услуг в Порядке оказания услуг и Соглашении.

- 6.9. Оператор в срок по 5 (Пятое) число Следующего Расчетного периода размещает электронные копии Финансовых Документов за Текущий Расчетный период в Личном Кабинете. Доступ в Личный Кабинет предоставляется Клиенту круглосуточно по Сетевым Реквизитам, указанным в Соглашении.
- 6.10. Оператор обязан в случае изменения своих реквизитов в пятидневный срок известить Клиента.
- 6.11. Стороны обязуются обеспечить нераспространение третьим лицам Сетевых Реквизитов. Клиент обязан в случае потери или разглашения Сетевых Реквизитов или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, незамедлительно оповестить об этом Оператора.
- 6.12. Клиент предоставляет Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, не позднее последнего рабочего дня текущего квартала. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Клиента и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

## **7. Ответственность Сторон.**

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае перерывов оказания Услуг, при наличии вины Оператора, по соглашению с Клиентом, Оператор может произвести перерасчет стоимости услуг на сумму, рассчитанную пропорционально времени фактического непредоставления услуги.
- 7.3. Граница зоны ответственности Оператора определяется в Порядке оказания услуг.
- 7.4. Оператор не несет ответственности за:
- 7.4.1. Содержание, достоверность и соответствие действующему законодательству Российской Федерации информации, передаваемой по Сети Оператора, за исключением собственной информации Оператора.
  - 7.4.2. Невозможность предоставления Услуг по причинам аварий, профилактических или ремонтных работ, проводимых вне Сети Оператора.
  - 7.4.3. Любого ущерба, прямой или косвенный, понесенный Клиентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Услуг.
  - 7.4.4. Убытки Клиента, понесенные в результате Несанкционированного Доступа или Трафика вызванного действием Вредоносного Программного Обеспечения, третьих лиц или неправильной настройки оборудования, находящегося в собственности Клиента.
- 7.5. Оператор не несет ответственности за оборудование, находящееся в собственности Клиента, если иное не оговорено в Соглашении.
- 7.6. Клиент не может ссылаться как на непреодолимую силу на неправомерные действия третьих лиц, связанные с Несанкционированным Доступом и получением ими Услуг от имени Клиента.
- 7.7. Стороны обязуются выполнять требования законодательства в области связи, предъявляемые к операторам и пользователям услуг связи в Российской Федерации, в частности:
- 7.7.1. О предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб при предъявлении ими соответствующих документов.
  - 7.7.2. О предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни.
  - 7.7.3. О правах уполномоченных государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
  - 7.7.4. О препятствии распространению Спам и Вредоносного Программного Обеспечения с оборудования пользователей услуг.

## **8. Действие Договора.**

- 8.1. Клиент принимает условия Договора с момента подписания Сторонами Соглашения.
- 8.2. Изменения Договора или Порядка оказания услуг производятся Оператором в одностороннем порядке и вступают в силу по истечении 10 (Десяти) рабочих дней со дня размещения новой редакции Договора или Порядка оказания услуг на Официальном сайте Оператора. Уведомление о внесении изменений в Договор или Порядок оказания услуг направляется на Информационный Почтовый Ящик, размещается на Официальном сайте Оператора и в офисах по работе с Клиентами не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.
- 8.3. Продолжение потребления Клиентом Услуг после вступления в силу новой редакции Договора или Порядка оказания услуг означает согласие Клиента с новыми редакциями Договора или Порядка оказания услуг.
- 8.4. Договор может быть расторгнут:
- 8.4.1. По соглашению Сторон.
  - 8.4.2. По инициативе Клиента в случае несогласия с новым Договором или Порядком оказания услуг, вступающими в силу в соответствии с пунктом 8.2 Договора, для этого Клиент:
    - 8.4.2.1. Направляет Оператору письменное уведомление не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней до даты расторжения Договора;
    - 8.4.2.2. Направляет Оператору подписанное надлежащим образом соглашение о расторжении Договора;
    - 8.4.2.3. Возвращает оборудование, находящееся в пользовании Клиента;
    - 8.4.2.4. Погашает задолженность перед Оператором за оказанные Услуги.
  - 8.4.3. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. При получении письменного уведомления Клиента о намерении расторгнуть Договор, Оператор приостанавливает оказание Услуг с даты, указанной в уведомлении.
- 8.6. При расторжении Договора Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней возвращает Клиенту неизрасходованный остаток денежных средств на Лицевом Счете.
- 8.7. В случае расторжения Договора оборудование, находящееся в собственности Оператора, подлежит возврату Оператору, а Линии Связи, размещенные на территории Клиента, могут быть демонтированы Оператором.

## **9. Рассмотрение споров.**

- 9.1. Споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров с соблюдением досудебного претензионного порядка, установленного законом, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Свердловской области.

## **10. Конфиденциальность.**

10.1. В течение срока действия Договора текст Соглашения, а также любая иная информация одной Стороны, ставшая известной другой Стороне в результате исполнения Договора (в частности, информация о перспективных разработках, финансово-экономическая и ценовая информация), независимо от формы представления, рассматривается и охраняется Сторонами как конфиденциальная информация.

10.2. Каждая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях, связанных с выполнением ее обязательств по Договору, и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие ее разглашение или противоправное использование, в той же мере, в какой она охраняет собственные конфиденциальные сведения. В частности, доступ к такой информации может быть предоставлен только тем сотрудникам Сторон, деятельность которых непосредственно связана с исполнением Договора.

10.3. Стороны обязуются не разглашать имеющиеся в их распоряжении персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда они обязаны сделать это в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае возникновения у одной из Сторон претензий к другой Стороне, касающихся разглашения информации, отнесенной к конфиденциальной, обязанность доказывания незаконности получения или разглашения такой информации, наличие убытков и причинной связи между понесенными убытками и совершенными другой Стороной действиями, повлекшими разглашение этой конфиденциальной информации, лежит на потерпевшей Стороне.

## **11. Заключительные положения.**

11.1. Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные Оператором действия в Сети Оператора.

11.2. Права и обязанности Сторон по Договору не могут быть переданы или переуступлены одной из Сторон другим лицам без письменного согласия другой Стороны.

11.3. Договор и Порядок оказания услуг могут быть предоставлены Клиенту по его требованию на бумажном носителе.

11.4. Заголовки в Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

11.5. Порядок оказания услуг и Соглашение являются неотъемлемыми частями Договора и составляют с ним единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон об условиях Договора.

11.6. Если Соглашение изменяет условия Договора или Порядка оказания услуг, то Стороны руководствуются Соглашением.

11.7. Недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

11.8. Допускается заверение Соглашения, приложений к нему и Финансовых Документов со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи и печати, если иное не указано в Соглашении.

Текст Договора утвержден  
«21» декабря 2018 г.  
директором ООО «Комтехцентр»  
Бочеговым А.В.